

*Morada*  
**HOTEL ALEXISBAD**

# **HOTELLEITFADEN**

**von A bis Z**



# MORADA HOTEL ALEXISBAD

## Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Alexisbad.  
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



## **An- und Abreise**

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

## **Adresse**

MORADA HOTEL ALEXISBAD  
Harzquell Bewirtschaftungs-GmbH  
Kreisstraße 10  
06493 Harzgerode/OT Alexisbad  
Telefon: 03 94 84/98-0  
Telefax: 03 94 84/98-28 88  
Reservierung: 0800/123 15 15 (kostenfrei)  
E-Mail: alexisbad@morada.de  
Homepage: www.alexisbad.morada.de

## **Apotheken**

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 999

Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

### **Berg-Apotheke**

Oberstraße 25, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/95 10

### **Löwen-Apotheke**

Unterstraße 17, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/91 679

## **Arzt/Krankenhaus**

### **Allgemeinarzt**

Dr. med. Olf Czernohorsky  
Schloßstraße 1, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/24 85

Dr. Sandor Schmidt  
Oberstraße 25, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/73 83 55

Dr. med. Olf Czernohorsky  
Schloßstraße 1, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/24 85

Dipl.-Med. Heike Blättermann  
Mittelstraße 14, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/24 86

## **Zahnarzt**

Gemeinschaftspraxis Deumer  
Oberstraße 25, 06493 Harzgerode  
Telefon: 03 94 84/22 82

## **Krankenhaus**

Das nächste Krankenhaus befindet sich ca. 24 km entfernt in Quedlinburg:

Klinikum Quedlinburg, Ditfurter Weg 24, 06484 Quedlinburg,  
Telefon: 0 39 46/909-0

## **Bahnhof**

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite.  
Telefon: 999

Bahnhof Quedlinburg, Bahnhofplatz 1, 06484 Quedlinburg  
Bahnhof der Harzer Schmalspurbahnen Alexisbad, Kreisstraße Ortsmitte, ca. 400 m

## **Bushaltestelle**

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite.  
Telefon: 999

Bushaltestelle: Bahnhof Alexisbad, Kreisstraße Ortsmitte, ca. 400 m

## **Baby**

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett oder einen Kleinkinderstuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.  
Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 999

## **Bank**

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

Harzsparkasse      Schloßberg 1, 06493 Harzgerode

Harzer Volksbank      Schloßberg 2 , 06493 Harzgerode (Geldautomat)

Deutsche Bank      Wallstraße 8, 06493 Harzgerode (Geldautomat)

## **Concierge/Service**

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. ä. benötigen. Telefon: 999

## **Erste Hilfe**

Zur Ersten Hilfe oder in Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.  
Telefon: 999

## **Feuer und Notfälle/Feuerlöscher**

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.  
Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.  
Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

## **Flughafen**

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 999

Flughafen Leipzig/Halle, Terminalring 11, 04425 Schkeuditz

## **Fundsachen**

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter.

Telefon: 999

## **Gottesdienste**

Petruskapelle Alexisbad (gegenüber vom Hotel). Andacht freitags 19 Uhr.

Evangelische Kirchengemeinde St. Marien Harzgerode,

Marktplatz 4, 06493 Harzgerode, Telefon: 03 94 84/23 34

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren

Rezeptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 999

## **Internet**

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

## **Nichtraucherzimmer**

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer.

Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

## **Notruf**

Rezeption	999
Feuerwehr/Rettungsdienst	0-112
Polizei	0-110
Giftnotruf	0-19240

---

## Öffnungszeiten

### Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 07.00 bis 10.00 Uhr.

### Restaurant

Unser Restaurant ist täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet.  
Mittagskarte von 12.00 bis 14.00 Uhr, Kaffee + Kuchen erhalten Sie von 12.00 bis 22.00 Uhr; das Abendessen/Buffet von 17.30 bis 19.30 Uhr, Abendessen à la carte von 19.00 bis 21.00 Uhr.

### Bar

Unsere Hotelbar ist montags bis freitags von 20.00 bis 00.00 Uhr geöffnet.

---

### Sauna

Saunanutzung gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. . Telefon: 999

### Spa

In unserer MORADA WaldOase können Sie gegen Gebühren Beauty- und Wellness-Anwendungen wahrnehmen. Für Rückfragen zu Terminen können Sie sich gern an der Rezeption melden oder Sie buchen direkt online.



## Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet	03 94 84/98-0
Unsere Faxnummer lautet	03 94 84/98-28 88
Wenn Sie sich anrufen lassen wollen	03 94 84/981 + Ihre Zimmernummer
Z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	03 94 84/981-111
Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen	Zimmernummer wählen
Z. B. Zimmer 111 erreicht man intern unter	111
Rezeption	999
Amtsleitung	0

## Auslandsvorwahlen

Frankreich	0-0033-	Anfallende Telefongebühren können je nach Anbieter und Herkunftsland der Gegenstelle zum Teil stark variieren.
Tschechien	0-0042-	
Spanien	0-0034-	Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.
Österreich	0-0043-	
Ungarn	0-0036-	Telefon: 999
Italien	0-0039-	
Großbritannien	0-0044-	

Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.  
Telefon: 999





### **Verbesserungsvorschläge**

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL ALEXISBAD noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

*direktion.alexisbad@morada.de*

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung.

### **Weckservice**

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.  
Telefon: 999

### **Zimmer-Reinigung**

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer jeden Dienstag und Donnerstag zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- & Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.



**Zufriedenheit**

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de) bewerten würden.

**Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns zu Gast sind und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in entspannter Atmosphäre.**

**Ihre Hoteldirektion und das gesamte Team des**

*Morada*  
**HOTEL ALEXISBAD**

**Notizen**

---

---

---

---

---

---

---

---

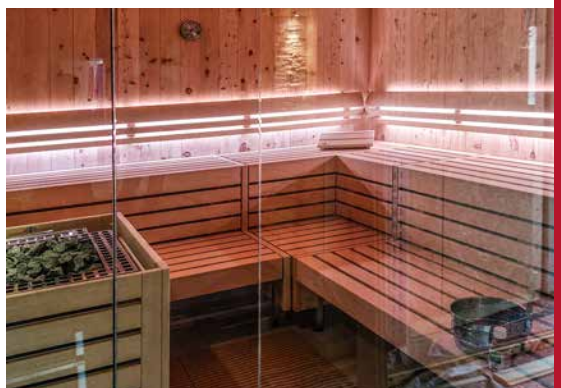
---

---

---

---

---





*Morada*  
**HOTEL ALEXISBAD**

MORADA HOTEL ALEXISBAD  
Harzquell Bewirtschaftungs-GmbH  
Kreisstraße 10  
06493 Harzgerode/OT Alexisbad  
Telefon 03 94 84/98-0 · Fax 03 94 84/98-28 88  
alexisbad@morada.de · [www.alexisbad.morada.de](http://www.alexisbad.morada.de)